**Перечень прилагаемых к претензии документов для юридических лиц и ИП:**

1. Полные банковские реквизиты (р/счет, к/счет, БИК, наименование банка).

*\* При предоставлении банковских реквизитов отдельным документом заполнение банковских реквизитов в претензии не является обязательным.*

1. Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (свидетельство ИНН).
2. Документы, подтверждающие передачу груза экспедитору (копия экспедиторской расписки).
3. Акт о расхождениях в количестве и качестве груза либо иной документ, в котором зафиксированы недостача и повреждения груза.

*\*В случае, если акт о расхождениях не составлялся с клиентом, а груз не выдан, претензия принимается без акта.*

1. Документы, подтверждающие стоимость груза (товарные накладные, счета-фактуры, счета или иной документ, согласно которому приобретался товар).

а) В случае, если заявителем претензии является грузополучатель, предоставляется товарная накладная, счет-фактура и счет.

б) Если заявителем претензии является грузоотправитель, предоставляется товарная накладная на реализацию товара, где заявитель является продавцом/поставщиком. А также предоставляется товарная накладная, счет-фактура и счет на приобретение товара, где заявитель является покупателем.

*\* Если товар приобретался за пределами РФ, предоставляется инвойс, государственная таможенная декларация.*

1. Документы, подтверждающие факт оплаты продавцу приобретенного товара, который перевозили по поручению экспедитору (платежные поручения, кассовые чеки, акт сверки, подписанный обеими сторонами).

*\* В случае, если договором предусмотрена отсрочка платежа, заявителю необходимо предоставить договор, где данная отсрочка предусмотрена. При наличии данного договора иные документы по п. 6 необязательны.*

1. Документальное обоснование размера предъявленного ущерба. Предоставляется один из следующих документов:

- письмо производителя товара;

- счет или чек на покупку запасных частей и комплектующих, подлежащих замене;

- смета восстановительного ремонта от сервисного центра;

- заключение независимого эксперта.

*\*На стекла, керамические плитки, стеклянную посуду и другие схожие товары обоснование размера ущерба не требуется. В случае полной утраты всего груза проведение экспертизы и иное обоснование также не требуется.*