**Перечень прилагаемых к претензии документов для физических лиц:**

1. Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность.
2. Полные банковские реквизиты (л/счет, к/счет, БИК, наименование банка).

*\* При предоставлении банковских реквизитов отдельным документом, заполнение банковских реквизитов в претензии не является обязательным.*

1. Документы, подтверждающие передачу груза экспедитору (копия экспедиторской расписки).

*\* В случае, если у заявителя отсутствует экспедиторская расписка, ответственный сотрудник Экспедитора может распечатать дубликат расписки из программы 1С Пегас.*

1. Акт о расхождениях в количестве и качестве груза либо иной документ, в котором зафиксированы недостача и повреждения груза.

*\*В случае, если акт о расхождениях не составлялся с клиентом, а груз не выдан, претензия принимается без акта.*

1. Документы, подтверждающие стоимость груза (товарные накладные, счета-фактуры, счета, договор купли-продажи или иной документ, согласно которым приобретался товар).

а) В случае, если продавец юр. лицо, а покупатель физ. лицо, предоставляется товарная накладная либо счёт.

б) Если продавец ИП, а покупатель физ. лицо, предоставляется товарная накладная, счет или товарный чек.

в) Если продавец физ. лицо и покупатель физ. лицо, предоставляется договор купли-продажи.

г) Если отправитель и получатель одно и то же лицо, а перевозка груза осуществлялась с целью перемещения личных вещей (например, переезд), предоставляется опись перевозимого имущества. В описи необходимо указать наименование перевозимого товара, марку/модель, его количество и стоимость на каждую единицу отдельно. Опись пишется в свободной форме.

*\* Например:*

*- Кроссовки Adidas 42 размера – 1 пара – 5 000 руб.*

*и т.д.*

*Опись в виде: «Перевозились личные вещи, 100 шт. на 100 000 руб.» - не принимается.*

1. Документы, подтверждающие факт оплаты продавцу приобретенного товара, который перевозили по поручению экспедитору (платежные поручения, расписка о передачи денежных средств, кассовые и товарные чеки и др.).
2. Документальное обоснование размера предъявленного ущерба. Предоставляется один из следующих документов:

- письмо производителя товара;

- счет или чек на покупку запасных частей и комплектующих, подлежащих замене;

- смета восстановительного ремонта от сервисного центра;

- заключение независимого эксперта.

*\*На стекла, керамические плитки, стеклянную посуду и другие схожие товары обоснование размера ущерба не требуется. В случае полной утраты всего груза проведение экспертизы и иное обоснование также не нужно.*