Оператору связи Tele2
От _____
(Ф.И.О. Абонента или Представителя Абонента)

Дата рождения_____ Контактный номер +7_____
Документ _____ _____ _____
Тип документа, удостоверяющего личность Серия Номер

Реквизиты доверенности (заполняется при обращении представителя)

_____ _____
Дата выдачи Зарегистрировано в реестре №

<u>Способы получения ответа:</u>
Если согласен получить ответ в форме эл. документа по эл. почте укажите адрес_____
Адрес личной электронной почты

Преимущества выбора данного способа получения ответа:
- ✓ *не требуется ждать доставки и обращаться в почтовое отделение;*
- ✓ *письмо Вы получите быстрее;*
- ✓ *эл. документ имеет такую же юр. силу, что и на бумажном носителе.*

Если не согласен получить ответ в форме эл. документа, укажите почтовый адрес: _____
Индекс, регион, район, населенный пункт, улица, номер дома, квартира

Нюансы почтового отправления:
- ✓ *придется ждать доставки ответа на бумажном носителе;*
- ✓ *Почта России несет ответственность за соблюдение сроков доставки;*
- ✓ *за получением ответа нужно обратиться в почтовое отделение с паспортом.*

Претензия

по абонентскому номеру +7_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Подписывая настоящее заявление подтверждаю, что до меня в понятной и доступной форме была доведена информация о праве Абонента получить ответ о результатах рассмотрения претензии в форме **электронного документа**, подписанного простой электронной подписью, о невозможности предоставления ответа одновременно по эл. почте и почтовым отправлением, о необходимости выбора одного из способов получения ответа, о направлении ответа на эл. почту в случае указания одновременно двух способов получения ответа, об использовании Оператором эл. почты **только** для направления ответа о результатах рассмотрения претензии. Оператор не несет ответственности за негативные последствия, которые могут наступить в случае указания в настоящем заявлении Абонентом некорректного или неполного адреса для направления ответа.

_____ _____ _____
Дата Подпись Ф.И.О.

Служебные отметки

Данные Абонента/Представителя указаны на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность.

_____ _____ _____ _____
Ф.И.О. сотрудника, принявшего заявление Подпись Точка продаж Дата

Отметки о выполнении

☐ Звонок на 614

Дата звонка	Время звонка	Номер, с которого звонили на 614